

DEVELOP

Dynamic balance

www.developbelgium.be

Wat zijn voor mij de voordelen
van wederzijdse samenwerking?
Partnerprogramma



Profiteer van ons partnerprogramma

Geachte Partner,

DEVELOP staat voor duurzame samenwerking gecombineerd met sterke technische expertise en krachtige innovaties. Deze waarden zijn belangrijk voor ons als bedrijf en in onze relatie met onze Partners. Ze liggen dan ook aan de basis van ons nieuwe partnerprogramma.

We willen de groei van uw bedrijf ondersteunen door te werken met realistische doelen en lucratieve voordelen, van uitkering van een bonus wanneer de doelen worden gehaald tot en met ondersteuning bij uw marketingactiviteiten. Door onze technische expertise te delen door middel van bijvoorbeeld opleidingen gericht op vaardigheden en technologie kunnen wij uw kennis en kunde verbeteren. Bij de verkoop van de bekroonde producten, oplossingen en diensten van DEVELOP aan uw klanten profiteren u en uw bedrijf maximaal van onze expertise.

Het niveau van deze ondersteuning is afhankelijk van een puntensysteem. Aan de hand van dit puntensysteem evalueren wij uw capaciteiten als bedrijf en alles wat u doet om te groeien.

Als u nog vragen hebt, neemt u dan gerust contact met ons op.

Indeling

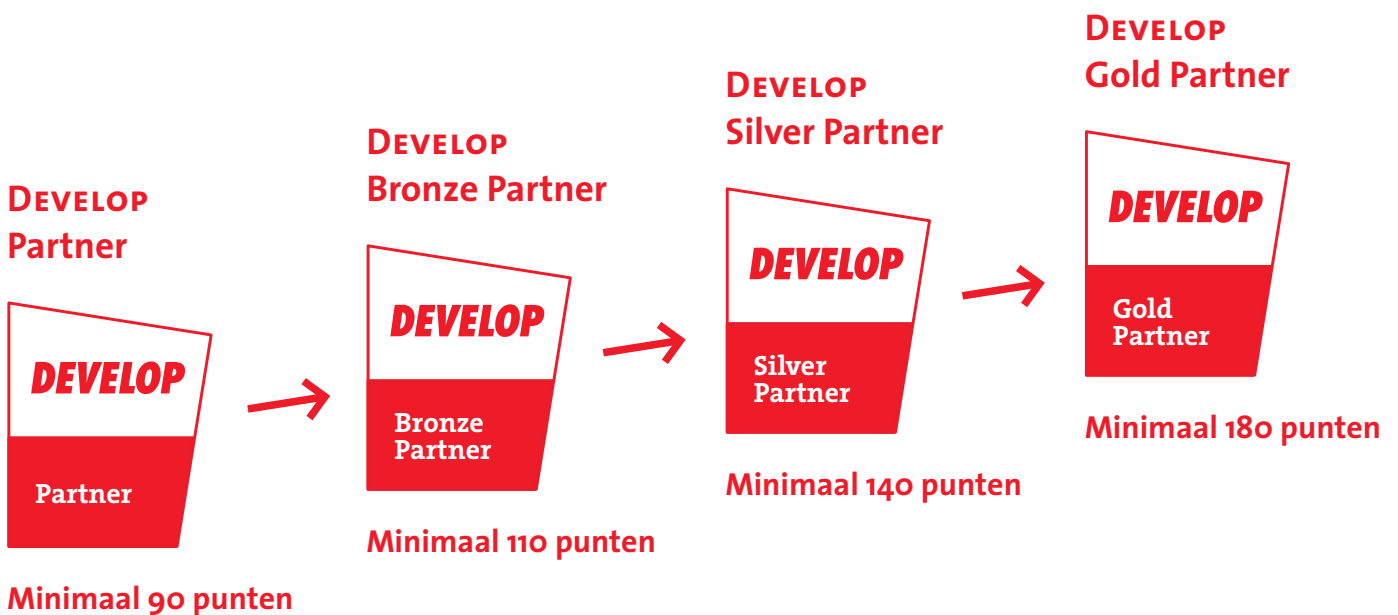
We willen u een programma aanbieden dat uw partnerniveau bepaalt op een eerlijke, open en transparante manier. Dat partnerniveau bepaalt vervolgens op welke voordelen u recht heeft.

Wij hebben het beste met u en uw bedrijf voor en dat willen we laten zien door de groei van uw bedrijf op een duurzame manier te ondersteunen. Voor het bepalen van uw partnerniveau kijken we niet zozeer naar uw omzet bij ons, maar naar een aantal specifieke criteria. Kortom, wij passen ons aan uw bedrijfsmodel aan. En niet omgekeerd.

Naarmate u aan meer criteria voldoet, wordt uw partnerniveau steeds hoger en geniet u meer voordelen.

Uw partnerniveau

Bij elk partnerniveau horen specifieke voordelen voor u. Hoe hoger uw commitment, hoe groter de voordelen die u krijgt van DEVELOP.





Hoogtepunten

- > Hoe hoger uw commitment, hoe groter de voordelen voor u.
- > Een concept dat u proactief kunt beïnvloeden. U hebt namelijk elk boekjaar opnieuw de kans om van partnerniveau te veranderen.
- > Een aanpak die we in de toekomst nog meer gaan ondersteunen.

> Salesondersteuning

- Als Partner hebt u een vaste Partner Manager. Deze persoon is uw contactpersoon voor alle dagelijkse aangelegenheden en uw eerste aanspreekpunt voor alle verkoopgerelateerde vragen.
- Uw Partner Manager kan zelf met u meegaan naar belangrijke verkoopbesprekingen met klanten, maar hij/zij kan er bijvoorbeeld ook voor zorgen dat iemand van DEVELOP die alles over een bepaald onderwerp weet met u meegaat naar belangrijke afspraken.
- Uw Partner Manager stelt in nauw overleg met u een activiteitenplan op basis van de salesdoelen op.

> Marketingondersteuning

- DEVELOP-Partners krijgen toegang tot de DEVELOP Marketing Store met daarin allerlei marketingmateriaal.

> Training

- Wij kunnen u de meest uiteenlopende cursussen en opleidingsmethoden bieden.
- We hebben opleidingen gericht op vaardigheden en opleidingen gericht op technologie. Deze opleidingen kunnen worden gegeven door een instructeur, online of beide. Zelfstudie is vaak een voorwaarde bij cursussen in een leslokaal.

> Engagement

- U krijgt onze nieuwe producten als eerste te zien, neemt deel aan relevante seminars en ontmoet op hetzelfde moment mensen met dezelfde achtergrond als u uit heel Europa.

> Service

- Misschien hebt u uw eigen serviceafdeling, misschien wilt u onze service gebruiken. Hoe dan ook bent u bij ons aan het juiste adres. Samen bepalen we hoe we op dit punt kunnen samenwerken.

Waarom wordt u DEVELOP Partner?

- > **U maakt deel uit van een compleet netwerk** dat DEVELOP-producten verkoopt. U krijgt tal van mogelijkheden om uw productiviteit te verhogen en het dagelijkse werk voor uw klanten vlotter te laten verlopen.
- > **U laat uw klanten zien dat u betrouwbaar bent.** Uw DEVELOP-partnerstatus is het bewijs dat u aan duidelijk omschreven voorwaarden voldoet wat training, vaardigheden en kennis betreft. Omdat u als verkooppunt wordt vermeld op de website, met daarbij al uw partnerlogo's en certificeringen, kunt u laten zien dat u door ons bent gecertificeerd en erkend.
- > **Als Partner wordt u als eerste op de hoogte gebracht van nieuwe producten** die op de markt komen.
- > **U bent beter zichtbaar.** Uw bedrijf wordt op de DEVELOP-website vermeld in de zoekfunctie voor Partners. Klanten die DEVELOP-producten zoeken, worden daarmee naar uw bedrijf gestuurd.
- > **U bent gecertificeerd** en daarmee geeft u aan dat u over alle capaciteiten en kennis beschikt om de geavanceerde producten en oplossingen van DEVELOP aan te bieden.
- > **U werkt samen met een Partner aan gezamenlijke doelen** die aan het begin van elk jaar worden afgesproken op basis van een gezamenlijk businessplan dat uw bedrijf moet laten groeien.
- > **U verbetert de kennis en kunde** in uw bedrijf door gebruik te maken van de opleidingen die wij aanbieden en die, afhankelijk van uw partnerniveau, geheel gratis kunnen zijn.
- > **U hebt zekerheid**, want u weet dat u alle skills en kennis in huis hebt om de geavanceerde producten en oplossingen van DEVELOP aan te bieden.
- > **En last but not least, u verbetert uw winstgevendheid** dankzij de speciale prijzen (volgens partnerniveau) en de bonus en commissie die u krijgt.



Vereisten

Het is belangrijk voor ons dat u, als Partner, uw eigen identiteit bewaart. Specifieke succesfactoren, die uniek zijn voor u, hebben uw bedrijf gemaakt tot wat het is. Misschien beschikt u over heel specifieke expertise op een bepaald gebied of misschien is uw kracht juist de enorme verscheidenheid aan kennis en producten die u kunt aanbieden. Voor DEVELOP is dat allebei even belangrijk. Diversiteit moet er zijn.

Ons nieuwe DEVELOP-partnerprogramma is duidelijk, eerlijk en transparant. U bent zelf verantwoordelijk voor uw partnerniveau en de voordelen die dit oplevert. Hoe? Door per partnerniveau te voldoen aan enkele specifieke voorwaarden. Welk partnerniveau u bereikt, wordt bepaald op basis van een aantal verschillende criteria. Op deze manier kunt u maximaal uw eigen kracht als bedrijf blijven uitspelen zonder dat u zich hoeft aan te passen aan ons.

DEVELOP-Partners werken samen met een wereldwijde onderneming en kunnen daardoor toonaangevende technologie en betrouwbaarheid aanbieden.

- > U werkt steeds in nauw overleg samen met uw vaste Partner Manager, volledig gericht op het behalen van de samen afgesproken doelen.
- > U hebt toegang tot certificeringsprogramma's en aanvullende producten en diensten, zoals Production Printing, Technical Services.
- > U wordt op de website van DEVELOP vermeld als erkend reseller.

Certificering

Het partnerprogramma laat u nauw samenwerken met DEVELOP en maakt het mogelijk om te worden gecertificeerd voor de verkoop van onze producten. Veel van onze producten en oplossingen vergen speciale vaardigheden en kennis. Er wordt dus veel van u gevraagd.

Om uw klanten zekerheid te bieden voor die specialisaties hebben wij voor onze Partners verschillende certificeringen, zodat u kunt laten zien dat u over specifieke kennis beschikt op een bepaald gebied of over specifieke producten.

Nadat u de extra training hebt gekregen en aan de nodige voorwaarden hebt voldaan die uw expertise bevestigen, kunt reclame maken met uw certificering en partnerniveau door middel van logo's en certificaten.

Bepaalde medewerkers uit uw bedrijf nemen deel aan de cursussen. Zij hebben dan alle kennis en expertise die nodig is om gecertificeerd expert te worden.

DEVELOP-Partners die ons proces voor productcertificering volgen, komen in aanmerking voor extra voordelen, zoals aanvullende training en speciale ondersteuning.

> Certificering voor Service & Support

We verwelkomen Partners met of zonder eigen serviceafdeling. Als u zelf geen servicefaciliteiten voor de machines hebt, dan verzorgen wij de service graag voor u, namens uw bedrijf.

Als u zelf de service voor uw klanten doet, dan kunnen wij u certificering aanbieden. Dit houdt in dat uw technici training van ons krijgen en er zijn nog een aantal andere voordelen aan verbonden. Door uw bedrijf te laten certificeren voor service en ondersteuning kunt u uw klanten duidelijk maken dat wij er het volste vertrouwen in hebben dat uw service aan uw klanten van de hoogste kwaliteit zal zijn.

**Het nieuwe partnerprogramma:
transparantie, samenwerking, vakkundigheid en technologische expertise,
loyaliteit en commitment!**



DEVELOP Partnerprogramma Certificering voor Service & Support

Een uitstekende service en ondersteuning voor onze klanten, dat is de grote kracht van DEVELOP. Om de kwaliteit van onze service en ondersteuning hoog te houden gaan wij uiterst zorgvuldig te werk bij het selecteren van onze erkende DEVELOP-partners. Daarom hebben we voor onze partners een certificering in het leven geroepen die onze partners aanmoedigt om een uitstekende service te verlenen en die er tegelijk voor zorgt dat het DEVELOP-netwerk synoniem blijft voor een uitstekende aftersales.

Een uitstekende service en ondersteuning voor onze klanten, dat is de grote kracht van DEVELOP. Om de kwaliteit van onze service en ondersteuning hoog te houden gaan wij uiterst zorgvuldig te werk bij het selecteren van onze erkende DEVELOP-partners. Daarom hebben we voor onze partners een certificering in het leven geroepen die onze partners aanmoedigt om een uitstekende service te verlenen en die er tegelijk voor zorgt dat het DEVELOP-netwerk synoniem blijft voor een uitstekende aftersales.

Wat betekent dit voor onze partners en hun klanten?

Op elk niveau van het partnerprogramma wordt u gevraagd om aan enkele strikte service-eisen te voldoen. Dit betreft onder meer:

- > Opleiden van technici volgens de eisen van DEVELOP
- > Onderhouden van alle producten volgens de kwaliteitsniveaus die door de fabrikant zijn vastgelegd
- > In stand houden van een serviceorganisatie met alle functies die nodig zijn om klanten een hoogwaardige ondersteuning te kunnen bieden
- > Alle technici beschikken over de juiste tools en software om technische ondersteuning volgens de hoogste kwaliteitsnormen mogelijk te maken.



Hoe we onze partners helpen bij de service en ondersteuning die zij verlenen aan hun klanten

Omdat wij het zo belangrijk vinden dat onze klanten een uitstekende service krijgen, bieden wij een certificeringstraject dat u kan helpen bij het opbouwen van uw eigen serviceorganisatie. Via dit certificeringstraject ontdekt u de best practices op het gebied van service en kunt u uw technische mensen beter opleiden met het oog op maximale klanttevredenheid. Zodra u de certificering in de wacht hebt gesleept, mag u uzelf Certified Service Partner noemen en dit communiceren naar klanten. Aan deze certificering hangen ook enkele extra voordelen vast.

Voorwaarden voor certificering

Onze partners moeten een duidelijke, op voorhand vastgelegde servicestandaard kunnen aanbieden. Daarvoor is het noodzakelijk dat partners een aantal voorbereidingen treffen, zoals het volgen van cursussen en het opstellen van bedrijfsprocessen:

- > Technische service beschikbaar voor het volledige productportfolio van Konica Minolta
- > Opleide technicus voor elk type product waarvoor de partner service aanbiedt namens Konica Minolta
- > Elke technicus kan zich aanmelden op de technische website en de opleidingsite van Konica Minolta
- > De onderdelen en verbruiksmaterialen die worden gemonteerd, zijn originele Konica Minolta-producten
- > De technicus van de partner heeft de juiste onderdelen bij zich
- > Aparte ondersteuningsmedewerkers die verantwoordelijk zijn voor een bepaalde regio
- > SLA-rapportage voor servicebezoeken in een dealerportaal

Training - voordelen

Wij willen onze partners zo goed mogelijk ondersteunen bij hun groei en ontwikkeling. Om onze partners te laten groeien en certificering voor Service & Support in de wacht te laten slepen bieden wij onze partners consultancy en verschillende opleidingstrajecten. Naast webgebaseerde technische producttraining bieden wij ook:

- > Toegang tot DEVELOP Learning Management System Mplus en alle partnergerelateerde inhoud voor sales en service (kosten verrekend met het trainingsbudget)
- > Technische cursussen voor officesystemen zoals vermeld in het Academy Training Portfolio voor partners (kosten verrekend met het trainingsbudget)
- > Hands-on training voor technici en specialisten in de trainingsfaciliteiten van DEVELOP
- > Outward, het wereldwijde kwalificatiesysteem van DEVELOP voor niet-productspecifieke technische training, bestaat uit vier certificeringsniveaus die op elkaar voortborduren (Associate, Professional, Expert en Master) en die zijn bedoeld voor monteurs en technisch ondersteunend personeel binnen de wereldwijde DEVELOP-familie
- > Technische workshops voor nieuwe producten en gerelateerde onderwerpen
- > Consultancy met betrekking tot best practices om zo een volwassen serviceorganisatie op te bouwen en aan te sturen

Ondersteuning - voordelen

Wij willen onze partners zo goed mogelijk ondersteunen zodat ze zich kunnen ontwikkelen tot een volwassen organisatie. Om te kunnen groeien en de certificering voor Service & Support in de wacht te slepen kunnen onze partners een beroep doen op onze consultancy:

- > Toegang tot het dealerportaal voor service-informatie
- > Webportal voor het bestellen van onderdelen en verbruiksmaterialen
- > Webportal voor garantieclaims
- > Technische ondersteuning voor oproepen die naar DEVELOP worden doorgespeeld

DEVELOP

Overview (1)

Gegarandeerde partnervoordelen op basis van certificering (12 maanden geldig)

Beschrijving

		DEVELOP Partner	DEVELOP Bronze Partner	DEVELOP Silver Partner	DEVELOP Gold Partner
Algemene zakelijke voordelen					
Bonus/commissie op basis van het businessplan	aan het begin van elk boek+ar moeten nieuwe targets worden ondertekend	+	+	+	+
Vaste partnermanager (persoonlijk)		+	+	+	+
Mogelijkheid om Authorised Service Partner (ASP) te worden	raadpleeg de aparte certificering voor service	-	+	+	+
Partnercertificaat/label om in het pand op te hangen		-	+	+	+
Bonus/korting/commissie/prijzen/targets					
Marketingfinanciering	ondersteuning voor marketingacties rechtstreeks gekoppeld aan DEVELOP	-	+	+	+
Loyaliteitsbonus op DEVELOP-producten		-	+	+	+
Korting op demosystemen	dealer kan speciale aanbiedingen hanteren voor demosystemen	-	+	+	+
Toegang tot beloningsprogramma	dealer kan deelnemen aan speciale beloningsprogramma's	-	+	+	+
Budget voor training	dealer kan het vastgelegde budget gebruiken voor de opleiding van sales- en servicemedewerkers	-	-	+	+
Strategie, businessdevelopment, planning - voordelen					
+arlijkse bespreking van het businessplan	bespreking van het businessplan aan het begin van een nieuw boek+ar tussen de dealer en zijn partnermanager	-	+	+	+
+arlijkse meeting met de partner/uitwisseling	dealer kan deelnemen, indien de meeting wordt georganiseerd	-	+	+	+
Accountplanning met partnermanager		-	+	+	+
Gezamenlijk businessplan - uitwerken tijdens planningsessies		-	-	+	+
Marktonderzoek		-	+	+	+
Toegang tot professionele diensten		-	-	-	+
Marketing - communicatie en campagnes - voordelen					
Gedrukte brochures		±	±	±	±
PDF-tool om brochures te kunnen aanpassen	vanaf juli, in plaats van geprinte brochures: online-toegang tot een tool die individuele brochures kan maken voor een eindklant, met personalisering door de partner	+	+	+	+
Infomateriaal over het bedrijf/geschenken		-	±	±	±
Aanpassing van bestaande DEVELOP-ontwerpen aan de campagne van de partner		-	+	+	+
Leadmanagement (genereren en distribueren van leads)	de leads die uit de diverse campagnes voortkomen worden gedistribueerd op basis van onze verkooppunten en partners op de website	+	+	+	+
Individuele persberichten	opstellen van individuele teksten op basis van briefing en inhoud (incl. fotomateriaal, indien nodig), aangeleverd door onze partner. opstellen van teksten tot 1.000 tekens: EUR 500 opstellen van teksten tot 5.000 tekens: EUR 1.500	-	-	-	±
Opstellen van succesverhalen en referenties	zie hierboven - voor referenties/verhalen kunnen interviews worden afgenomen via de telefoon, lync call of e-mail opstellen van teksten tot 1.000 tekens: EUR 500 opstellen van teksten tot 5.000 tekens: EUR 1.500	-	-	-	±
Toegang tot de bibliotheek met beeldmateriaal		+	+	+	+
Branding op auto's		-	-	±	±
Gebruik van DEVELOP-logo in correspondentie		+	+	+	+

+ = ja (gratis) / - = nee / ± = tegen betaling / ◇ = indien ASP

Overview (2)

Gegarandeerde partnervoordelen op basis van certificering (12 maanden geldig)

Beschrijving

		DEVELOP Partner	DEVELOP Bronze Partner	DEVELOP Silver Partner	DEVELOP Gold Partner
Marketing - online - voordelen					
DEVELOP-logo op website van partner		+	+	+	+
DEVELOP-producten zichtbaar op homepage van partner		+	+	+	+
Toegang tot de productconfigurator	trekt klanten aan, helpt ze bij het maken van een eerste keuze	+	+	+	+
Toegang tot productconfigurator op site van partner	een online-productconfigurator mede voorzien van het logo van de partner op de website van de partner: implementatiekosten EUR 500. Trekt klanten aan, helpt ze bij het maken van een eerste keuze en genereert leads voor uw bedrijf	±	±	±	+
Toegang tot de DEVELOP-dbox	opzoeken van alle relevante sales-, marketing- en service-informatie	+	+	+	+
Marketing - showroom - voordelen - met kosten					
DEVELOP-logo zichtbaar aanwezig in showroom		-	-	±	±
Zichtbare aanwezigheid van banner, lichtbak, borden		-	-	±	±
Ondersteuning bij partnerevenementen					
Ondersteuning voor pre-salesmedewerkers bij partner		-	-	+	+
Ondersteuning bij beurzen (deelname van DEVELOP-contactpersoon)		-	-	±	±
Toespraak op beurzen (in naam van partner door mensen van DEVELOP)		-	-	-	+
Financiële ondersteuning voor de deelname aan evenementen, beurzen, sponsoring e.d.		-	+	+	+
Sales- en pre-salesondersteuning - voordelen					
Bezoek van de DEVELOP-partnermanager		+	+	+	+
Bezoek van het Konica Minolta-management (CEO van partner, President)		-	-	+	+
Pre-salesondersteuning		-	-	+	+
Bezoek aan de eindklant met de partnermanager		+	+	+	+
Speciale tests voor de PP-markt		+	+	+	+
Ondersteuning voor consultancy		-	-	-	+
Printkostenraming voor consultingprojecten		-	-	+	+
Toegang tot eerder opgestelde voorbeelden van aanbestedingsdocumenten/offertes		+	+	+	+
Productdemonstraties in kantoren van DEVELOP		+	+	+	+
Productdemonstraties op locatie bij de partner		-	-	+	+
Productdemonstraties op locatie bij de klant		-	-	-	+
Ondersteuning bij uitwerken van openbare aanbestedingen		-	-	+	+
Uitwerken van openbare aanbesteding door DEVELOP		+	+	+	+
Deelname aan het bonusprogramma		-	+	+	+
Deelname aan salespromoties		-	+	+	+
Training - voordelen					
Toegang tot Konica Minolta Learning Management System Mplus en alle partnergerelateerde inhoud voor sales en service (kosten verrekend met het trainingsbudget)		-	±	±	±
Technische cursussen voor officesystemen zoals vermeld in het Academy Training Portfolio voor partners (kosten verrekend met het trainingsbudget)		-	◇	◇	◇
Technische cursussen voor PP-systemen zoals vermeld in het Academy Training Portfolio voor partners (kosten verrekend met het trainingsbudget)		±	±	±	±
Applicatiecursussen voor Solution Architects (consultants/pre-salesondersteuning) zoals vermeld in het Academy Training Portfolio voor partners (kosten verrekend met het trainingsbudget)		-	-	±	±
Salescursussen zoals vermeld in het Academy Training Portfolio voor partners (kosten verrekend met het trainingsbudget)		-	-	±	±

+ = ja (gratis) / - = nee / ± = tegen betaling / ◇ = indien ASP

DEVELOP

Konica Minolta Business Solutions Belgium N.V.

Excelsiorlaan 10 1930 Zaventem België www.developbelgium.be